

Alguien ha descrito la Red como un inmenso panóptico. El sueño de dominación total que un tirano loco concibiera hecho realidad, aislar a todos los seres humanos sin ver otro rostro que la pantalla del ordenador mientras el sistema nos vigila. Pero no lo hemos perdido todo, nos queda la palabra.

Cuando empecé a utilizar los grupos de noticias creía que las respuestas que obtenía eran por obra y gracia del sistema, creía que los participantes eran perfectamente prescindibles e intercambiables, estaba convencido de que eran las modernas tecnologías de la información, las que en definitiva resolvían mis problemas. Ahora me doy cuenta de lo equivocado que estaba. Han tenido que pasar algunos meses de intercambios para darme cuenta de que en estos grupos se dan, algunas veces, relaciones verdaderamente personales y casi íntimas, salvando las distancias que impone una comunicación exenta de lenguaje corporal. Quiero decir que hay participantes que ponen algo de lo mejor de sí mismos y de su experiencia a la hora de enfrentarse y dar respuesta a un post. En algunas ocasiones he comprobado que más que responder a una pregunta, alguien ha adivinado el problema que alguien más intentaba plantear con un verdadero galimatías indescifrable. Últimamente he utilizado mucho los grupos de noticias de Microsoft. Puede ser muy útil acceder a estos grupos de noticias a través de Google. Aquí encontrarás potentes herramientas de búsqueda que te permitirán encontrar una solución sin necesidad de plantearla. Pero, no te aconsejo que abras un hilo desde aquí, para publicar es mejor que utilices directamente el grupo de noticias de Microsoft. Google tiene también otros grupos de noticias relacionados con la informática, y, tiene también otros de diversos temas. No he encontrado tan satisfactorios estos últimos. Aunque al final sea inevitable presenciar mas de una tontería no deja de ser una experiencia interesantísima participar en estos grupos. Expresar mi agradecimiento a todos los que me han ayudado me parece insuficiente, con todos ellos estaré siempre en deuda, que trataré de saldar en la medida de lo posible con mis modestas aportaciones.

Pero el uso de la Red plantea incertidumbres continuamente. Uno de los medios más eficaces para contagiar equipos informáticos es precisamente los grupos de noticias. El spam se nutre de las direcciones de los participantes de los grupos para llenar de correo no deseado nuestros buzones. Nunca estaremos completamente seguros de a quien estamos ayudando, con que fines se emplean nuestras aportaciones. Por ejemplo, la estructura de una base de datos para una clínica dental o, una banda terrorista es idéntica. Pero creo que lo peor de todo es la descontextualización que padece nuestro discurso al insertarlo en un hilo, estoy convencido de que este hecho deja herido de muerte al lenguaje que tiende a hacerse impersonal. Al elaborar un discurso exclusivamente para la Red desaparece toda referencia personal y corremos el riesgo de expresarnos para ser entendidos por el sistema más que por individuos de nuestra misma comunidad lingüística. El empleo de significantes como este ;-) o este :-(se ha extendido entre los participantes, muchos han visto en ello una tendencia a utilizar formas visuales de expresión en oposición al lenguaje tradicional, pero también, este uso indiscriminado de signos huecos, se ha interpretado como ejemplo de la terrible alienación a que estamos sometidos para convertirnos en masa. En demasiados casos se responde a un post exclusivamente con una dirección de una página web. El arte de participar en los grupos consiste en intuir cual es el grado de instrucción que tiene el que plantea una duda y darle una respuesta acorde con sus posibilidades. Se trata pues de una actividad muy adecuada para expresar todo el potencial lingüístico que posea cada cual.